

精彩內容

城市焦點

疫情下長者及護老者的生活狀況研究
「疫」有困難「疫」有機遇 P.1-2

服務回應

長者服務新常態
「疫流」中運用資訊科技突破服務限制 P.3-4

服務透視

賽馬會「e 家易」
離院支援計劃 P.5

麥理浩 48 歲生日
活動預埋你！ P.6

恩澤膳－
短期食物援助服務計劃 P.6

自由講

回饋社會的喜悅 P.7

優質之旅

識別及評估服務使用者的需要
訂定合適服務團體及社區工作部之範例 P.7

捐款贊助

P.8

服務單位一覽

P.8

歡迎各位服務使用者掃一掃下面 QR Code，緊貼本機構最新消息，同時請讀好本機構 Facebook。



網頁



Facebook



麥絡季刊 / 年報



課程及活動指南

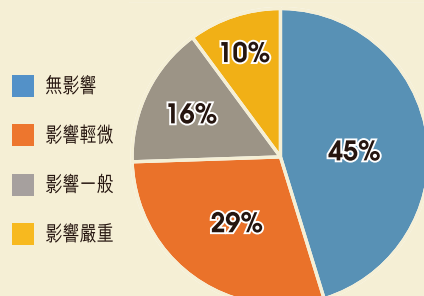
城市焦點

疫情下長者及護老者的生活狀況研究 「疫」有困難「疫」有機遇

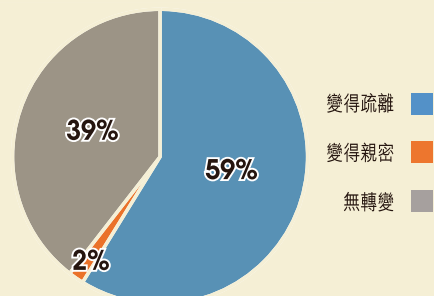
—— 零一九冠狀病毒病疫情在香港已持續超過一年多。疫情嚴峻時，長者中心只能提供有限度服務。隨著疫情逐漸緩和，提供長者服務的限制也逐步放寬，例如：長者地區中心在足夠防疫措施下可進行班組活動。究竟疫情下的長者及護老者面對著甚麼困難？他們對疫情下的服務有甚麼期盼？

本機構長者綜合服務於今年七月至八月期間進行了一次問卷調查，訪問了 649 名現正使用本機構不同種類服務的長者及護老者，了解他們在疫情下的生活狀況及使用服務的感受。問卷調查共收集了 300 位長者地區中心會員或長者義工、272 位家居照顧服務的長者及 77 位護老者的意見。超過一半（54.7%）的受訪者表示，疫情下中心有限度服務對自己帶來影響（圖一）；疫情更令近六成（58.8%）受訪者感覺與朋友的關係變得疏離（圖二），所以期望能有實體活動，重建社交生活。

圖一 疫情下有限度服務對長者及護老者帶來的影響程度



圖二 疫情下長者及護老者的社交生活的轉變





調查發現 (一)

護老壓力有增無減 期盼心靈慰藉及獲同路人支援

調查數據顯示，近六成（58.3%）受訪護老者表示疫情令照顧壓力大增，當中有一成（11.8%）護老者更感到照顧壓力將近爆煲。阮珍是一位年長護老者，丈夫一直使用長者日間中心服務，中心服務可分擔部分照顧工作。疫情下，中心服務暫停，她便要獨自一人照顧長者。

“

疫情初期真的很大壓力，我既擔心會染疫，所以加倍清潔居所；又要花時間落手落腳照顧丈夫，忙東忙西已筋疲力竭。雖然親朋好友也給予關懷和慰問，但他們不是過來人，都不能體會我這段期間的辛酸……所以中心對我來說是一個紓壓的地方，社工能給我護老資訊，一班同路人更是我最大的心靈支柱、鼓勵我，所以真的期盼中心能回復舉辦更多同路人活動。

”

調查發現 (二)

資訊科技在疫情下能有效改善生活質素和紓壓

持續的疫情令社會大眾（包括長者）思考如何運用資訊科技去面對疫情所帶來的限制。在社交距離措施下遙距學習、工作和社交已成為香港人生活的新常態。調查顯示，雖然有三成（30.8%）受訪長者表示自己日常生活無需要使用資訊科技，也無興趣考慮使用相關產品，但他們同意掌握資訊科技會改善他們的生活質素。

現正使用社區券的胡伯伯從來沒有想像過自己需要接觸新科技，但疫情令他不能回內地探親。幸好在家人鼓勵和協助下，胡伯伯學習使用電話視像通訊，讓他可以與內地的親人見面，體會到科技拉近了他與親友之間的距離。

除了長者，護老者飆升的照顧壓力也在資訊科技的支援下得以紓緩。郭女士既要照顧家庭成員，又要照顧患有認知障礙症的爸爸和行動不便的媽媽。疫情嚴峻期間，上門家居照顧服務暫緩為爸爸提供部份非緊急服務；日間中心又暫停了媽媽的服務；郭女士又因擔憂會帶病毒給雙親而減少探望他們。種種因素令她時常在腦海中浮現了父母出現「退化」的擔憂。於是，郭女士教外傭使用視像通訊，讓兩老與她保持溝通，更協助爸爸透過視訊方式接受中心的認知訓練。

“

當知道實體活動暫停，爸爸全賴上網課來延緩認知退化、舒緩行為問題時，科技的確減輕了我的壓力。

”

調查發現 (三)

長者對接觸及使用資訊科技的信心不足

調查又發現，九成（89.6%）受訪長者因三大原因而大大減低他們接觸電子科技的意欲，包括擔憂使用電子科技會遇到疑問卻缺乏即時支援，不足夠上網流動數據，以及沒有合適資訊和器材等。即使如此，亦有過半數（56.1%）受訪長者同意若能有更多的支援，他們會願意嘗試使用更多的電子科技產品參與各種活動及獲取資訊。

新常態下新服務模式的反思與體會

胡伯伯和郭女士的例子，反映疫情帶來的危機也締造了機會，讓一群從來沒有學習應用資訊科技的動機的長者，嘗試踏出第一步。梅林寶貞便是其中一位體會最深的長者。

“

疫情給予我更多機會接觸資訊科技，花點時間克服了技術上的困難後，我反而更享受不用舟居勞頓的線上學習樂趣，保持社交距離下仍可繼續與朋友溝通和聯繫，多了休息時間和上網學習不同知識的機會，令自己有更多得著！

”

從來有危便有機，相信疫情不單止為長者及長者服務機構帶來了非一般的挑戰，也帶來了新思維和新視野。

黃美珩女士
長者綜合服務 高級服務協調主任
與一群長者和護老者

長者服務新常態 「疫流」中運用資訊科技 突破服務限制



「媽媽認知情況的確退化咗，仲有冇方法幫到手？有冇網上講座俾我可以晚上重溫照顧知識？」

「多謝姑娘關心，你放心啦，搞唔掂阿公我會出聲……唔好意思……太耐冇同人傾計，姑娘唔好怪我長氣，可否傾多一陣唔好收線？」

「有成班老友陪我做靈康操，自己喺屋企對住四面牆做都有意思啦！都擔心身體退化快咗，但都擔心唔嚟……」

「我都知依家啲科技產品好方便，但我記性又唔好，你送俾我用，我都有本事用，學咗唔記得又無人問……」

「好彩仲有得上網學吓嘢，但初初學用 Zoom 真係有啲七手八腳，好彩有姑娘即時指導，不過因為唔好意思用咗孫仔部平板電腦，唯有用自己部智能電話上堂同埋同姑娘開會，但老人家長時間望住個迷你屏幕真係好拗……」





以上都是疫情下長者服務同事聽得最多的服務使用者心聲，也是這些句句錐心的說話，鞭策著同事如何突破限制，於「疫流」下運用不同的資訊科技，幫助長者及護老者體驗新常態下的服務模式。

賽馬會「宅居易」樂齡科技計劃

香港賽馬會慈善信託基金自去年 10 月起資助本機構開展賽馬會「宅居易」樂齡科技計劃。針對長者對應用資訊科技缺乏信心和動機，本計劃免費借用平板電腦予一群對資訊科技不抗拒的長者，為他們配對樂齡科技大使（義工），排解長者在使用平板電腦時遇到的困難。計劃亦為長者提供各種網上活動，提昇他們對應用樂齡科技的興趣。為關顧體弱長者的需要，明白他們礙於無機會接觸資訊科技而提不起學習的興趣，計劃亦特意安排前線照顧員或義工攜同平板電腦，上門陪伴一些行動不便的長者使用平板電腦，與他們進行認知訓練、觀看健康教育影片等，讓他們感受使用樂齡科技的樂趣，不再抗拒接觸新科技。直至目前為止，已有超過 200 名長者直接受惠於本計劃。

樂用樂齡科技進行網上學習 長者成為「網紅」提供服務

本機構的林植宣博士老人綜合服務中心添置了有助長者及同事進行網上學習和服務的輔助器材，讓同事及合作團體於疫情下拍攝一些以健康、消閒、護理及照顧技巧等題材的短片，長者和護老者便可以安坐家中參加活動。此外，中心更邀請長者義工回中心與同事一起進行網上直播，讓長者義工發揮所長，繼續於線上為其他有需要長者提供關懷，並為學校提供線上長幼共融服務。鄰里義工更會主動支援長者使用視像通話，與家人及中心同事保持聯繫。



開展網上認知訓練服務

為了讓年長認知障礙症患者在家居也可以接受認知訓練，中心除了透過定期致電患者提供改良版的家居認知訓練外，也為一些有家人或傭人支援的患者提供網上小組活動，讓患者可以在熟悉的環境下接受有互動元素的訓練。

「疫流」下，樂齡科技成為支援長者的其中一個策略，只要設計及提供模式能迎合及針對不同長者及護老者的需要，網上服務仍然是有人情味、有「溫度」的。未來一年，長者服務會繼續善用樂齡科技的便利和優勢，配合逐漸恢復的實體活動，為長者及護老者提供更貼心和到位的服務。

陳詩敏女士

林植宣博士老人綜合服務中心
中心主任

賽馬會「e家易」離院支援計劃

計劃背景及目的：

在香港賽馬會慈善信託基金的捐助下，香港大學秀圃老年研究中心聯同香港聖公會麥理浩夫人中心，推行「賽馬會e家易離院支援計劃」，致力透過嶄新的服務模式，全方位支援50歲或以上的離院人士及其家庭照顧者，為其提供專業的社區復康支援，以達至最佳的照顧安排。

服務對象：

- 剛離院有復康需要
- 復康過程中有照顧者可提供支援
- 50歲或以上居於荃葵青區
- 未獲政府資助的長期護理服務之人士

服務內容：

專業團隊會為長者及其照顧者進行全方位評估，以制定個人護理計劃，並提供日間復康和家庭支援服務，例如藥物輔導、物理治療、職業治療、護老技巧訓練等。



認知訓練

護理及社交服務

親愛的女兒，
雖然我的身體和心智和以前不一樣，請記住，我依舊是同一個我——最愛你的母親。我希望你對待我如正常的人，不要當我是惡疾、是可憐、沒用、不幸的人，不用憐憫我，請給我你量的愛和關懷。謝謝身邊有你，令我有無窮力量的堅持下去，康復之路漫長，但有希望和愛。
剛出院母親

親愛的父親大人，
你回家差不多一個月了，我都很安心。但是，當晚你出事的情形，仍歷歷在目。你在醫院醒來後，變得口齒不清，不良於行。此情此境，使我感到突然、徬徨、無助，甚至恐慌，照顧的壓力著實不少。我喜見你積極運動及治療，身心一天一天的進步，感謝你令我輕鬆了不少。
次子（照顧者）的心聲

親愛的康復人士及家屬，
與你同行，我可以陪你做的，就是用心並伸出雙手，真誠地和你一起面對不同階段挑戰和未知的可能，提昇你和你的家人的生活智慧。我深信無助無望的你們會感受莫大支持，「曙光」在你的心身重現。
社工心聲



藥物輔導



復康運動

聯絡方法：

2619 1098

6939 6465

新界葵涌和宜合道22號香港聖公會麥理浩夫人中心5樓
普健康復服務辦事處

歡迎致電查詢服務詳情。

馮智芬女士

賽馬會「e家易」離院支援計劃

主管（註冊社工）

麥理浩 48 歲生日 活動預埋你！

「麥麥」賞會員 • 1120 同慶賀

「麥麥」賞活動優惠



機構
Facebook

1. 免費參加 11 月 20 日（六）以「生日」為主題的工作坊。
2. 於 11 月 20 日（六）親臨本機構，出示會員證即可獲贈精美禮物或服務體驗。先到先得，送完即止！
3. 於 11 月 20 日（六）之前上載「48 麥麥生日祝福」句語 / 畫作 / 手作到本機構 Facebook 專頁的生日帖子留言區，最有創意的 10 位會員可獲精美禮品乙份。

查詢：

2423 5265

恩 澤 膳 短期食物援助服務計劃

本機構於 2021 年 8 月 1 日起開展由香港聖公會福利協會統籌「恩澤膳 — 短期食物援助服務計劃」。本計劃為因遭逢經濟突變、失業，而難以應付日常食物開支的人士，提供免費的短期食物援助，幫助個人或家庭渡過因各種社會問題造成短期在食物開支上的財政困難，並轉介主流福利服務以緩解長遠的經濟和福利需要。

居住於荃灣、葵青及屯門區的香港居民，有即時經濟困難的個人或家庭、失業人士、低收入人士、新來港人士、以及露宿者等可申請短期食物援助計劃，並須經社工評估，家庭總收入和資產不超過社會福利署規定的上限。

現時全部提供的膳食均經營養師評估，包括米、副糧、罐頭、食物券、餐券，嬰兒食品及按個別健康需要的特別餐、少數族裔餐等，為有需要人士提供不多於八星期的短期支援，解決緊急需要。

如對上述服務有任何查詢、申請或有個案轉介，請與本機構以下恩澤膳副服務處職員聯絡：

荃灣區副服務處

荃灣青山公路 264-298 號南豐中心 821 室
2690 0920 / 2423 2993

葵青區副服務處

葵涌葵昌路 56 號貿易之都 10 樓 1003 室
2364 8191 / 2436 2977

葉永歡女士

就業發展綜合服務 服務協調主任



回饋社會的喜悅

我服務麥理浩餐廳已有兩年半。過往長時期在茶餐廳工作導致身體勞損，加上年紀問題，所以辭職，沒有經濟收入下暫申請綜援。有一次與機構職員面談時，姑娘介紹了機構餐廳的義工服務，協助餐廳樓面遞餐。有飲食業工作經驗的我，想嘗試一下，便答應了。雖然自己不能像年輕時一樣快手快腳，但我仍有一點能力，做義工服務回饋社會。

我與餐廳職員在空閒時有說有笑，工作繁忙時有默契地互相補位，相處非常融合。另外，有一位婆婆每天早上都來餐廳「幫襯」，她一個人所以跟她傾談一下，便慢慢熟絡起來了。雖然大家每日只有短暫時間傾談，但過程中婆婆看起來很愉快。轉眼已經兩年半了，我感覺在餐廳義工服務的日子過得很充實！

蓮姐

麥理浩餐廳 義工

識別及評估服務使用者的需要 訂定合適服務



優質之旅

團體及社區工作部之範例

專 團體及社區工作部致力服務葵青區內弱勢社群，推動社區發展。因此，本部會透過不同方法掌握及評估居民的需要，從而設計適切的社區服務，提升居民的有能感及自強互助的精神，協助他們改善困境。

如何了解葵青區居於不適切居所的居民需要？

本部透過不同方法主動接觸及了解不適切居所住戶（例如居於劏房、板間房或天台屋等之居民）的需要和處境，包括上門家訪、社區諮詢站、社區問卷調查及居民關注小組恆常會議等，搜集居民意見，並進行分析，以制定服務的方向、介入手法及內容，從而有效回應居民的需要。

如何訂定合適服務？

根據《長遠房屋策略 2020 年周年進度報告》，全港居住於環境欠佳的住戶數目有 12.2 萬個，當中有 8.9 萬戶居於分間樓宇單位，約佔 73%。葵青區居於不適切居所的兒童均面對狹隘及資源短缺的生活環境，加上區內環境缺乏讓基層兒童學習及玩樂的設施，例如公共遊樂場等，對其學習、成長及發展造成一定的影響。

因此，本部於 2021 年 6 月開始推行為期兩年，並由國際培幼會資助名為「葵涌兒童留聲台」的計劃，透過舉行不同培訓及社區交流活動，鼓勵區內劏房兒童認識及關心社區，並與社區不同持份者表達他們對社區的意見，例如對區內文娛康樂設施的改善意見等，讓社區了解到劏房兒童的需要和想法，攜手共建兒童友善社區。

王馥雅女士

團體及社區工作部 部門主任



捐款贊助



捐款贊助



香港聖公會麥理浩夫人中心歡迎各方善長捐獻，共同關懷社區。你的捐獻，除用於提供服務上，亦會透過本機構設立的多個直接提供物資與經濟援助的計劃，發放給有需要的人士，以協助他們渡過難關。讓我們一同攜手，為有需要的人士提供多一分關懷、多一點溫暖。

捐款方式

1. 捐款支票

- 可郵寄支票或親臨送交本中心
- 郵寄方法：
請於支票抬頭寫上「H.K.S.K.H. LADY MACLEHOSE CENTRE」或「香港聖公會麥理浩夫人中心」及於支票背後寫上捐款人姓名及聯絡電話，並寄往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心總幹事收」，信封面請註明「捐款」。

2. 直接存入銀行戶口

各位善長可將捐款直接存入「香港聖公會麥理浩夫人中心」於以下銀行開設的捐款專戶：

- 恒生銀行 戶口號碼：274-213008-001
- 交通銀行 戶口號碼：382-540-9-3038947
- 滙豐銀行 戶口號碼：145-8-002100

3. 恒生銀行網上捐款服務

- 各位善長亦可透過恒生銀行 e-Banking 網頁 (<http://www.hangseng.com/e-banking>) 內之網上捐款服務，將善款存入「香港聖公會麥理浩夫人中心」之戶口。
- 恒生銀行 戶口號碼：274-213008-001

備註

1. 捐款港幣一百元以上，可憑收條申請減免稅項。
2. 如各位善長需索取捐款收據，請將銀行入數紙正本或列印網上交易紀錄，以及回郵地址寄往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心總幹事收」，信封面請註明「捐款」。
3. 所有個人資料只作處理有關捐款用途，資料將絕對保密。

服務單位一覽



總部開放時間：

星期一至六上午九時至晚上十時
星期日 下午一時至五時 (除特別通知外)
部份公眾假期 休息

各服務部門之開放時間，
請致電有關部門直接查詢。

位於和宜合道總部之服務單位

新界葵涌和宜合道 22 號 2423 5265

照顧及教育綜合服務

趣智成長樂園 2423 5496
幼稚園幼兒園 2427 3523
學童課餘託管服務部 2487 3980

家庭及社區綜合服務

家庭活動及資源中心暨家庭生活教育 2423 5045
團體及社區工作部 2423 5064
少數族裔服務部 2423 5064
全人發展服務部 2426 6075
香港翻譯通服務 2423 5101

就業發展綜合服務

工商業社會服務部 2423 5042
麥理浩餐廳/ 餐飲業培訓中心 2410 0807

長者綜合服務

林植宣博士老人綜合服務中心 2423 5489

社區健康綜合服務

普健綜合服務中心
香港聖公會麥理浩夫人中心牙科診所有限公司 2619 1903
社區健康促進服務部 2619 1903
佳音服務部 2619 0087
賽馬會「e 家易」離院支援計劃 2619 1098
癌症家庭支援計劃 9883 7334

位於九龍及新界各區之服務單位

照顧及教育綜合服務

(石蔭) 幼稚園幼兒園 葵涌石蔭邨第二期商場地下 2276 5028

家庭及社區綜合服務

青衣邨社區會堂 2435 9342
鄰舍層面社區發展部 2492 9909
賽馬會老圍中藥園 3488 0031
聖公會荊冕堂牧民中心 2614 3720
葵涌社區服務中心 2410 8077
施彭年家庭互助中心 2486 1225
賽馬會「TREE」少數族裔青少年發展中心 2418 2218
共融館-活化點子 2427 2223
賽馬會陽光鄰里互助中心 2616 0766
煥居生活館 2616 4777
「賽馬會友趣學中文」計劃多元文化學習天地 2690 1111
擴坊中心 2242 5068
少數族裔適應、融入與種族共融計劃中心 (暫名) 2492 0866

就業發展綜合服務

青衣長安邨安瀾樓 127-144 號 2436 2977
梨木樹綜合服務中心 2423 2993
寵愛軒-培訓及實踐中心 2381 8500
融藝坊 2958 1376
建業坊 2423 5120
悅麗居 2423 5120
恩澤膳 - 短期食物援助服務計劃 (荃灣區副服務處) 2690 0920
恩澤膳 - 短期食物援助服務計劃 (葵青區副服務處) 2364 8191

長者綜合服務

林植宣博士老人綜合服務中心 (盈豐辦事處) 2423 5533
綜合家居照顧服務 (盈豐辦事處) 2423 5533
綜合家居照顧服務 (石安辦事處) 2423 5966
綜合家居照顧服務 (葵涌辦事處) / 葵青區改善家居及社區照顧服務 (葵涌辦事處) 2421 5350
葵青區改善家居及社區照顧服務 (青衣辦事處) 2420 9121
離院長者綜合支援計劃 2417 8018
張慶華慈善基金長亨復康中心 2420 9131
張慶華慈善基金長亨復康中心-家護通 2420 9141
健樂坊 2405 5919

社區健康綜合服務

聖公會荊冕堂傑德牙科醫務所有限公司 2614 5333
香港聖公會麥理浩夫人中心賽馬會葵華健樂中心 葵涌大隴街 11 號葵華大廈地下全層 2619 0848
· 中醫診所/ 復康服務/ 保健服務/ 營養服務/ 言語治療
· 慈惠社區藥房