

### 精彩內容

#### 城市焦點

「賽馬會友趣學中文」計劃： P.1-2  
教育你我他

#### 服務回應

少數族裔服務部 推行的專屬 P.3-4  
服務

家庭活動及資源中心  
服務中促進種族共融

#### 服務透視

賽馬會友「伴」同盟護老者 P.5  
支援計劃

社區健康綜合服務 P.6  
癌症家庭支援計劃

#### 小城裡的暖流故事

義工服務的付出與得著 P.7

#### 優質服務

提供優質服務 — P.7  
關注及回應服務使用者的需要

#### 捐款贊助

P.8

#### 服務單位一覽

P.8

歡迎各位掃描下列 QR Codes，緊貼本機構最新消息；請讀好和追縱本機構 Facebook。



網頁



Facebook



麥絡季刊 / 年報



課程及活動指南

本中心致力於強化非華語幼兒中文能力的發展，亦與本地大學及非政府組織，聯合策動了「賽馬會友趣學中文」計劃。以下文章轉載自「親子王國」報導，講述計劃部分的工作，透過家校合作協助實踐校園共融。現全文引述如下：

### 城市焦點

## 教育你我他

### 少數族裔學童讀主流學校 擴闊本地學童國際視野

主流學校近年多了少數族裔學童入讀，對這些來自不同文化背景的非華語學童而言，越早沉浸在中文語言環境便越容易打好中文基礎，有助融入社會、適應本地學制。然而，學校的種族共融，並不只有利非華語學童學中文。對本地華語學童而言，更是從小學習多元文化、擴闊國際視野、培養溝通能力的機會。保良局譚華正夫人幼稚園正是共融校園的好例子，學校透過各種遊戲、活動和課程，讓不同族群的學童有更多的相處，學習世界不同文化，最重要是學懂互相尊重。

#### 學童認識多元文化 買零食會看「清真標誌」

家教會素來是家庭間認識和交流的平台，負責籌辦幼稚園活動的家教會成員 Eva 表示，基於言語不通和文化差異，過往較少接觸非華語家庭，總覺得有隔膜，最初舉辦活動都甚少非華語家庭出席。這個無形的隔膜，在幼稚園參加「賽馬會友趣學中文」計劃後打破了。

負責計劃的社會服務機構同事，安排翻譯和文化支援，例如提醒他們籌備活動時，要顧及不吃豬肉，或拜神等習慣，更推動非華語家庭一同籌備活動，從而號召更多非華語家庭參加，最終成功舉辦多項活動，包括整麵包、到西貢燒烤等。

籌備燒烤的經歷令 Eva 印象非常深刻：「本來不知道如何安排適合的食物，打算素食為主，但有懂粵語的非華語媽媽，很好地提出跟我們一起預備肉類和醃肉，用了很多他們家鄉的香料。我覺得很特別，平時很難有機會嘗試。燒烤時很香，味道原來很不錯！其實他們跟一般人一樣，未認識和接觸會有隔膜，但經過一兩次相處便熟絡下來，他們都很友善。」



本地及少數族裔家庭增加交流，有助互相認識不同文化，促進校園和社會共融。（攝於疫情前）



透過相處，Eva 和女兒都認識了其他族群的文化，現在女兒已經 7 歲讀小學，但仍會記著少數族裔朋友的習慣：「現在逛街買零食，不知何故她會習慣看看清真標誌，她會說這個 Ryan（幼稚園少數族裔同學）能吃！我們已清楚知道這些標記的實際意思，並且到現在還會記得。」對多元文化的了解和尊重，關愛不同族群的心，已經從小植根。本地及少數族裔家庭增加交流，有助互相認識不同文化，促進校園和社會共融。過程中，非華語學童亦能透過遊戲和度身訂做的課程，有效學好中文。

校園共融有賴家校合作，只要大家都多走一步，配合適當支援，便能打破隔膜。「賽馬會友趣學中文」計劃由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助，由本地三間大學及兩間非政府組織聯合策動，透過「家庭、社區、學校」的結合，以及實證為本的創新模式，營造具文化回應、愉快而有意義及高效的教與學情境，強化非華語幼兒中文能力發展，讓他們更順利地銜接小學，促進社會共融。

如欲獲取更多有關「賽馬會友趣學中文」計劃的資訊，請瀏覽網頁 [www.c4chinese.hk](http://www.c4chinese.hk)，或 Facebook 專頁（賽馬會友趣學中文 C-for-Chinese at JC）。



非華語學童能透過遊戲和度身訂做的課程，有效學好中文。（攝於疫情前）



## 少數族裔從遊戲愛上說中文 無朋友變有朋友

少數族裔媽媽 Lucky，見證 5 歲兒子 Martin 愈來愈喜歡中文：「之前他因不懂而不想做功課、不想說中文。參加計劃後，現在卻只跟我說中文，不說英文，完全是徹底改變了！從前他只是懂得說一個單字，例如：巴士、車，現在學懂組織完整句子，更會自己拿起中文書讀起來。以前覺得在學校沒有朋友，現在他放學後會和朋友一起玩，亦能說出跟誰一起玩耍。」

媽媽 Lucky 以流暢中文對答，背後原來也付出了多番努力。六年前來港，她精通英語但不諳中文，曾受到歧視，生活也非常不便，連迷路都難以尋求途人協助，於是努力學好中文。Lucky 深明學習中文的重要性和難處，看到兒子的中文教材，認為非常有用。從扭氣球的互動遊戲，到一對一指導，不只兒子中文有進步、與本地學童成為朋友，Lucky 自己也有得著。計劃的家長工作坊教導家長如何教養小孩和控制情緒。忙於工作的她，沒太多機會跟其他家長相處，現在能在活動認識其他家長：「大家聚在一起分享經驗、交流意見，可以討論有甚麼做得好，甚麼做得不好。」非華語家庭積極參與學校活動，令子女更投入學習，中文能力亦有所提升。



計劃的家長工作坊透過活動教導家長如何教養小孩和控制情緒。

校園共融有賴家校合作，只要大家都多走一步，配合適當支援，便能打破隔膜。（攝於疫情前）



本地華語及非華語家長透過活動加深對彼此的認識，促進社會共融。（攝於疫情前）

相片由「賽馬會友趣學中文」計劃及受訪者提供



# 少數族裔服務部 推行的專屬服務

本機構自2001年起已本著推動香港人無分膚色種族皆共融同行的精神，一方面提供專為協助少數族裔家庭融入本地語言和生活的專屬服務，另一方面則同時鼓勵主流社會福利單位發展促進本地華裔與少數族裔家庭互助同行的服務。以下兩項計劃便是分屬此兩類服務的好例子。

## “中文唔難學”——「賽馬會友趣學中文」計劃 “中文好難講呀！” “點樣學中文先好？”

非華語的家庭在港生活了已有兩、三個世代，他們的人口迅速增長，特別是南亞族裔，平均年增長率高達4.1%，在各非華裔中增長屬最高。

適齡接受學前教育的非華語幼童，入讀本港幼稚園的人數不斷增長，本讓人樂見，然而非華語幼童的母語並非中文，加上文化差異、成長背景不同，使非華語幼童在校學習時困難重重，與華語學生比較，學習進度明顯滯後。

「賽馬會友趣學中文」計劃由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助，並由三間大學及兩間非政府組織聯合策動，旨在透過家庭、社區、學校的結合及實證為本的創新模式，營造一個高效教學、有意義而愉快及具文化回應的學習情境，促進非華語幼稚園學生中文能力的發展，讓他們順利銜接小學學習生活，以及與社會共融。

## 家、社、校協同支援模式

**學校支援** - 本計劃的課程發展主任定期到校觀課及支援，與教師共同設計適合非華語學生的課程及活動，提供專業建議，以幫助非華語學生在校有效學習，融入學校生活。

**社區和應** - 本計劃舉辦連串的社區活動，讓非華語家庭更融入社區，非華語與華語兩地家庭亦可透過各類活動或平台，互相認識，促進瞭解，打破因成長文化不同而帶來的隔閡。計劃亦特意為非華語學生提供小一銜接支援，讓學生透過模擬小學日程、參觀校舍等，初嘗小學的生活，冀能盡快適應升讀小學後帶來的轉變。

**家庭配合** - 為增加非華語家長對本地教育制度的認識，從而幫助他們建立促進子女學習的家庭環境，計劃提供了家長教育、互助小組、工作坊等，透過各類型的活動及支援，家長不僅提升自身的學習能力，也促進了培養子女身心發展的知識。

非華語與華語學生，同是社會的未來棟樑，及早為非華語學生提供高效的學習策略、共融文化的環境，將大大發揮非華語學生的潛能，這不只有利非華語學生未來在教育及就業上的發展，也同樣有效於共建多元共融和諧的社會。

# 家庭活動及資源中心 服務中促進種族共融

## 「生活調味」點滴體會生活中的小確幸

「生活調味」顧名思義讓組員為生活加添一點味道，或許是甜，或許是苦，或許是酸，就如烹調的食物般，儘管同一個食譜，卻會做出不同的味道與質感。常聽說料理人製作食品會隨著心情而改變味道，為此，本中心家庭活動及資源中心特舉辦一系列「生活調味」工作坊，為參加者帶點正能量，播著幸福的種子——「正向五『嚐』法」，結合著正向心理學及煮食減壓途徑，讓他們學習常喜樂、嘗投入、嚐細味、常讚賞和常健康的要素，從而提昇家庭抗逆能力和如何透過食物提昇正面情緒。

不少家庭在疫情下因失去工作，經濟變得拮据，早前亦因疫情引致停止面授，無形間「家」成為了學童及照顧者的牢籠，上演著一場場的困獸鬥。而這「生活調味」小組正回應家庭所需，提供簡單可行的煮食方法以減省他們的生活開支，更減省料理者的煩惱，「正向五『嚐』法」講座亦能讓組員細味和探索生活中的小確幸，為他們注滿正能量。不久發現，由小組初期最常聽到「諗煮咩餸諗到好煩呀」、「依家買咩都好貴咁，好大壓力呀！」、「日日見住同小朋友困獸鬥，好辛苦呀姑娘！」，漸漸變成聽到「阿仔好用心發蛋呀！」、「佢地話好好食呀」，組員流露著一張張快樂的臉容。

## 同「里」煮共融樂

上述項目亦邀請少數族裔服務部參與協作，安排本地婦女及少數族裔婦女一同分享、交流及製作食物，提昇婦女社區參與的動機，促進彼此文化認識及社會共融。儘管活動因疫情限制了活動模式，本地和少數族裔婦女亦能互相認識文化，並學習了解彼此的語言。

活動中藉著與少數族裔婦女互動和由服務隊伍提供短講，使本地婦女能更認識他們的生活現況。在葵涌這個小小的社區裡，容納著五湖四海的她和他，有的來自印度，有的來自巴基斯坦，有的來自尼泊爾，盼著這平台能使他們從認識著手，從而達到接納，建立共融的社區。

是次活動除了以共融和認識文化作主軸外，婦女的改變同時是我們重視的。阿蓮（化名）原是烹飪班的大擁躉，只要有烹飪班，總能看見她的身影。久而久之，烹飪讓她累積成功感和能力感，使她更相信自己有能力完成挑戰。這一次，她帶領著小助手——她的大兒子，一同成為義工，在事前準備上，擔當著神助手的角色，嘗試給予建議，使活動得以流暢進行。

陳清華先生  
家庭及社區綜合服務  
高級服務協調主任



# 賽馬會友「伴」同盟護老者

## 支援計劃

黃鳳儀女士

林植宣博士老人綜合服務中心  
助理專業督導

面對人口老化，根據 2016 年政府統計處數字顯示<sup>1</sup>，約有 110 多萬年齡高於 65 歲的長者為非住院（醫院及院舍）人口，而地區中心所提供的長者暫託服務及在家看顧服務遠遠不足以滿足他們的需要，護老者的需求因此而不斷上升。

由 2021 年 2 月開始，本機構獲香港賽馬會慈善信託基金撥款捐助，展開為期兩年的「賽馬會友『伴』同盟護老者支援計劃」，為不同階段的護老者提供多維度照顧壓力評估及減壓管理服務，建立分區護老者互助網絡，並培訓及組織「退役護老者」擔當護老路途的友伴同路人，提供護老支援讓他們有喘息的空間。此計劃亦為香港現正制訂的護老者友善政策提供介入方案。

### 【服務內容】

#### 1

#### 第 1 層面 建立護老者友善網絡平台

同路人透過定期聚會，分享照顧資訊、心得及當中的喜與樂，在照顧路上彼此支持。計劃開展至今已 6 個月，服務超過 95 位護老者，全部參加者對計劃反應正面，並感到有同路人的支持很重要。

護老者活動



#### 2

#### 第 2 層面 「友伴大使」、「友伴盟」訓練

訓練由香港老年學會提供，分為基本及深造訓練，以經驗分享來加強參加者的支援網絡及擴闊其社交圈子，希望舒緩其照顧壓力。至今已有 66 位護老者完成基本訓練，成為「友伴大使」；其中 28 位大使將繼續參加深造訓練，完成後可成為「替假護老者」。

「友伴大使」培訓



查詢：  
2423 5489

<sup>1</sup> 政府統計處（2018）。2016 年中期人口統計主題性報告：長者。  
香港：香港特別行政區政府。

#### 3

#### 第 3 層面 緊急及實際支援

為特殊情況的護老者，提供「替假護老者」支援服務，讓護老者有喘息的空間。

護老者活動



# 社區健康綜合服務

## 癌症患者支援計劃

癌症影響無數家庭。現時癌症治療多以日間門診服務形式進行，集中處理病人身體的徵狀；患者心理情緒以至家庭狀況及經濟的需要都往往被忽略。照顧患者的責任因而落在家人身上，讓他們承受巨大壓力。

本機構於 11 月開展癌症患者支援計劃，旨在有效協助癌症患者及其家庭適應因癌症帶來的生活影響和轉變，減輕壓力和困擾，重新主導生活，以致提升生活質素。此計劃針對現行醫療照顧的不足，為癌症患者及其家庭，提供適時、切合需要且持續性的支援服務。



地區茶敘和家庭活動加強同路人互助互勉的精神、促進家庭和諧、增進感情



修身養心賦能課程強化病者及家人的心理健康和應付能力，改善生活質素，減低對死亡的恐懼



專業轉介（中醫、營養、物理治療等）/實際援助（陪診、家居清潔等）/社區資源（的士津貼等）/慈善計劃（助藥計劃、愛心病床等）以紓解困境和減輕壓力



收到求助電話或轉介信，專責社工/護士盡快跟進



專責社工/護士為病者/家人作出初步評估，並以病者為中心、家庭為本，給予適切的輔導及協助



護理及飲食資訊加強抗癌知識，給予有需要的病者營養補充品增強抗癌能力

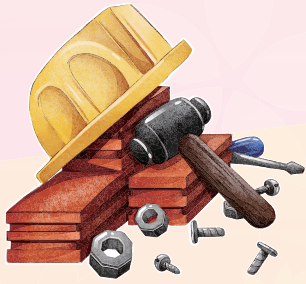


電話輔導或家居探訪予以個人化關懷和實質的支援，專責社工/護士以個案形式跟進持續支援

我們的專業團隊為癌症患者提供由確診、治療、康復、以至寧養各階段的支援。全程由同一社工或註冊護士跟進，因應患者及其照顧者的需要而進行家訪、電話輔導，並調配不同的社區資源和作出轉介（如：藥物資助計劃），為患者提供個人化的全方位支援，助患者能夠積極面對癌病及走出困局。

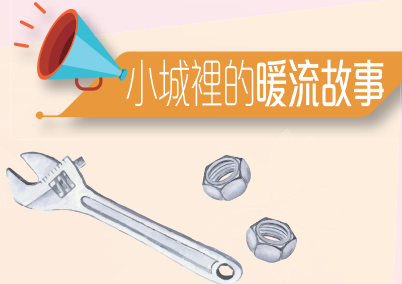
查詢：  
9883 7334

譚國龍先生  
社區健康綜合服務 服務協調主任



# 義工服務

## 的付出與得著



小城裡的暖流故事

去年是我加入煥居計劃「劏房家居維修義工隊」的第4年。早年，年過70的我經常參與區內的義工活動，有次偶爾經過機構的煥居生活館，便抱著試一試的心態加入維修義工隊。維修義工隊是由居住在葵涌區的不適切居所住戶組成，街坊參加一系列課程後便可與師傅一起為區內的不適切居所街坊進行簡單的維修。由於我曾從事維修相關的工作，所以很快便成為了隊內的師傅。

這4年間我為不少區內街坊進行過大大小小的家居維修，當中最令我印象深刻的，是為一位劏房街坊清洗空調。那時正值夏暑，街坊指家裏的空調在清洗完隔塵網後仍不清涼。對於空間狹小、悶熱、空氣不流通的劏房街坊而言，他們唯有忍受被業主濫收昂貴電費的情況下開空調，消暑一下。若空調壞了，除非業主盡其單位維修保養責任，或街坊花錢請師傅維修，否則他們便要在酷熱中度日。在了解情況後，我便拆下那四分三匹、約五十磅的空調，並整個清洗乾淨後安裝復原。

我之所以印象深刻，是因為那空調實在太重。在完成維修後，我已疲憊不堪、汗流浹背。但我認為只要幫助到有需要的人，看到街坊困難得到解決後的笑容和聽到一句「多謝」，縱使背後多累也是值得！我就是本著這「阿Q精神」參與了義工隊，看到別人得到幫助，困難得到解決，我便覺得很滿足。表面上，雖然是我幫助他們，但在過程中他們也給予了我不少得著，例如培養了我的同理心等等。

不知不覺間，維修義工隊已成為我唯一現時仍在參與的義工活動。只要煥居生活館仍然在，我仍會繼續參與！

富貴哥

煥居計劃「劏房家居維修義工隊」 義工

## 提供優質服務

# 關注及回應服務使用者的需要

優質服務

機構轄下之改善家居及社區照顧服務及綜合家居照顧服務，每年按服務質素標準六的要求，向服務使用者（長者）及其家屬進行服務意見調查，以收集他們對服務之滿意程度及意見，從而作為改善現有服務及構思新服務的參考。

本年度服務使用者對以上服務的滿意度：

- 整體服務：100%
- 言語治療服務：96%
- 認知障礙症患者及其護老者之服務：95%

### 優化現有服務

以往長者如需要營養諮詢或言語治療服務，服務隊同工需要轉介長者往醫院管理局或以增值服務方式作出跟進，惟輪候服務需時。現時機構已聘用營養師及言

語治療師，服務使用者可安坐家中接受營養指導、吞嚥訓練、說話訓練等專科服務，讓飽受吞嚥之苦或言語功能受損的長者及其家屬得到更快、更專業的指導。

### 為提供優質服務作準備

為配合機構發展，營養師及言語治療師就著現有服務使用者的情況，進行分析及發掘潛在的服務需要，為提供更優質及適切的服務作準備。

隨著體弱長者因病患帶來的健康狀況轉變，跨專業團隊包括社工、護士、物理治療及職業治療師的合作更見重要。新增營養師及言語治療師服務，可讓團隊更能全面評估及支援服務使用者及其家屬的需要，以達致長者「居家安老」、機構「全人關顧」的服務目標。

何貝思女士

長期護理綜合服務部 主管

# 捐款贊助



香港聖公會麥理浩夫人中心歡迎各方善長捐獻，共同關懷社區。你的捐獻，除用於提供服務上，亦會透過本機構設立的多個直接提供物資與經濟援助的計劃，發放給有需要的人士，以協助他們渡過難關。讓我們一同攜手，為有需要的人士提供多一分關懷、多一點溫暖。



## 捐款方式

### 1. 捐款支票

- 可郵寄支票或親臨送交本中心
- 郵寄方法：  
請於支票抬頭寫上「H.K.S.K.H. LADY MACLEHOSE CENTRE」或「香港聖公會麥理浩夫人中心」及於支票背後寫上捐款人姓名及聯絡電話，並寄往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心總幹事收」，信封面請註明「捐款」。

### 2. 直接存入銀行戶口

各位善長可將捐款直接存入「香港聖公會麥理浩夫人中心」於以下銀行開設的捐款專戶：

- 恒生銀行 戶口號碼：274-213008-001
- 交通銀行 戶口號碼：382-540-9-3038947
- 滙豐銀行 戶口號碼：145-8-002100

### 3. 恒生銀行網上捐款服務

- 各位善長亦可透過恒生銀行 e-Banking 網頁 (<http://www.hangseng.com/e-banking>) 內之網上捐款服務，將善款存入「香港聖公會麥理浩夫人中心」之戶口。
- 恒生銀行 戶口號碼：274-213008-001

### 備註

1. 捐款港幣一百元以上，可憑收據申請減免稅項。
2. 如各位善長需索取捐款收據，請將銀行入數紙正本或列印網上交易紀錄，以及回郵地址寄往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心總幹事收」，信封面請註明「捐款」。
3. 所有個人資料只作處理有關捐款用途，資料將絕對保密。

## 服務單位一覽



### 總部開放時間：

星期一至六上午九時至晚上十時  
星期日 下午一時至五時 (除特別通知外)  
部份公眾假期 休息

各服務部門之開放時間，  
請致電有關部門直接查詢。

### 位於總部之服務單位

新界葵涌和宜合道 22 號 2423 5265

### 照顧及教育綜合服務

趣智成長樂園 2423 5496  
幼稚園幼兒園 2427 3523  
學童課餘託管服務部 2487 3980

### 家庭及社區綜合服務

家庭活動及資源中心暨家庭生活教育 2423 5045  
團體及社區工作部 2423 5064  
少數族裔服務部 2423 5064  
全人發展服務部 2426 6075  
香港翻譯通服務 2423 5101

### 就業發展綜合服務

工商業社會服務部 2423 5042  
麥理浩餐廳/ 餐飲業培訓中心 2410 0807

### 長者綜合服務

林植宣博士老人綜合服務中心 2423 5489

### 社區健康綜合服務

普健綜合服務中心  
香港聖公會麥理浩夫人中心牙科診所有限公司 2619 1903  
社區健康促進服務部 2619 1903  
佳音服務部 2619 0087  
賽馬會「e 家易」離院支援計劃 2619 1098  
癌症患者支援計劃 9883 7334

### 位於九龍及新界各區之服務單位

#### 照顧及教育綜合服務

(石蔭) 幼稚園幼兒園 葵涌石蔭邨第二期商場地下 2276 5028

#### 家庭及社區綜合服務

青衣邨社區會堂 2435 9342  
鄰舍層面社區發展部 2492 9909  
賽馬會老圍中藥園 3488 0031  
聖公會荊冕堂牧民中心 2614 3720  
葵涌社區服務中心 2410 8077  
施彭年家庭互助中心 2486 1225  
賽馬會「TREE」少數族裔青少年發展中心 2418 2218  
共融館-活化點子 2427 2223  
賽馬會陽光鄰里互助中心 2616 0766  
煥居生活館 2616 4777  
「賽馬會友趣學中文」計劃多元文化學習天地 2690 1111  
擴坊中心 2242 5068  
少數族裔適應、融入與種族共融計劃中心 (暫名) 2492 0866

#### 就業發展綜合服務

青衣長安邨安瀾樓 127-144 號 2436 2977  
梨木樹綜合服務中心 2423 2993  
寵愛軒-培訓及實踐中心 2381 8500  
融藝坊 2958 1376  
建業坊/ 悅麗居 2423 5120  
恩澤膳 - 短期食物援助服務計劃 (荃灣區副服務處) 2690 0920  
恩澤膳 - 短期食物援助服務計劃 (葵青區副服務處) 2364 8191

#### 長者綜合服務

林植宣博士老人綜合服務中心 (盈豐辦事處) / 綜合家居照顧服務 (盈豐辦事處) 2423 5533  
綜合家居照顧服務 (石安辦事處) 2423 5966  
綜合家居照顧服務 (葵涌辦事處) / 葵青區改善家居及社區照顧服務 (葵涌辦事處) 2421 5350  
葵青區改善家居及社區照顧服務 (青衣辦事處) 2420 9121  
離院長者綜合支援計劃 2417 8018  
張慶華慈善基金長亨復康中心 2420 9131  
張慶華慈善基金長亨復康中心-家護通 2420 9141  
健樂坊 2405 5919

#### 社區健康綜合服務

聖公會荊冕堂傑德牙科醫務所有限公司 2614 5333  
香港聖公會麥理浩夫人中心賽馬會葵華健樂中心 葵涌大隴街 11 號葵華大廈地下全層 2619 0848

- 中醫診所/ 復康服務/ 保健服務/ 營養服務/ 言語治療
- 慈惠社區藥房