



 香港聖公會麥理浩夫人中心  
H.K.S.K.H. Lady MacLehose Centre  
由香港聖公會福利協會有限公司擁有 Wholly owned by Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited

 香港新界葵涌和宜合道 22 號  
 skhlmcad@skhmaclehose.org.hk  
督印人：總幹事吳煜明

 2423 5265  
 www.skhlmc.org

 2481 5671  
 香港公益金  
THE COMMUNITY CHEST  
會員機構 MEMBER

### 精彩內容

#### 城市焦點

倡社福界善用網上平台  
助南亞長者增社區援助 P.1-2

#### 服務回應

「少數族裔社區大使」試驗計劃  
連繫少數族裔長者融入長者地  
區中心服務 P.3-4

#### 服務透視

業成街組合社會房屋項目  
「麥匯・業成」計劃  
助基層脫離「蝸居」 P.5

煥然一新  
石安樓綜合家居照顧服務修繕禮 P.6

齊賀四十九・同行迎金禧  
第 49 屆年會 P.6

#### 小城裡的暖流故事

以音樂作橋樑 P.7

#### 優質之旅

短期食物援助紓緩燃眉之急  
配合社工專業服務助長遠解決生活  
困局 P.7

#### 檔案室

P.8

#### 捐款贊助

P.8

#### 服務單位一覽

P.8

歡迎各位掃描下列 QR Codes，緊貼  
本機構最新消息；請讀好和追縱本  
機構 Facebook。



網頁



Facebook



麥絡季刊 / 年報



課程及活動指南

### 城市焦點



## 倡社福界善用網上平台 助南亞長者增社區援助

本港新冠病毒病疫情持續將近三年，許多人早已養成留意疫情消息、增添防疫物資等習慣；但對於語言不通的南亞裔長者，他們仍然面對資訊不足、物資匱乏、缺乏精神健康支援服務等問題。香港浸會大學社會科學院黎永亮教授及其研究團隊，在 2021 年 2 月至 2022 年 4 月以個人深入訪談的方式，訪問了來自印度、巴基斯坦及尼泊爾的 46 名 55 歲或以上的長者及 37 名 18 至 44 歲的成人，了解到南亞裔長者普遍需要更多社會援助。

### 受訪者欠缺可靠資訊渠道

少數族裔人士生活上面對的難題往往是因語言障礙及文化差異所引起。對於不諳中、英文的人士而言，他們難以理解主流媒體上的資訊。是次研究發現，有近一半的受訪長者依賴子女和朋友來獲取資訊。因此，需要政府、社福界及社區提供更多支援。





研究團隊亦發現，年輕的少數族裔人士認為向父母解釋疫情資訊有難度。一名受訪者分享，在疫情初期，其年長父母認為他誇大疫情的嚴重性並拒絕戴口罩，令他既擔心又沮喪；他又認為社會上欠缺為少數族裔而設的新聞及官方資訊，令有些少數族裔忽視了疫情的危險性。另一名受訪者亦表示，即使不同的社區中心有充足的資訊，卻不是每間社區中心都有懂得少數族裔語言的員工提供支援，所以認為社區中心起碼應該有懂得英文的員工提供協助。他補充道：「我那一區的區議會會張貼公告，上面全是中文……但其實有一些居民並不懂中文。」

## 近半受訪者積累負面情緒

社福界除了關注少數族裔長者對物資的需要，亦要關注他們的心理健康。現時，本港不同機構都展開維護精神健康的支援計劃。然而，近一半受訪長者表示曾因為疫情產生負面情緒，如壓力、抑鬱、恐懼等。當中，恐懼外出的長者較容易受負面情緒困擾。加上大部份南亞裔長者習慣每年回鄉探親，但各地嚴格的旅遊限制及隔離政策令他們失去和家人相處的機會，甚至有數名受訪長者未能在親人生病或離世時陪伴在側而感到懊悔。一名尼泊爾長者說：「我很擔心和害怕這傳染病，家人都不在我身邊，我孤伶伶一個人在這裡（香港），如果我被感染後就會被送到醫院，所以我覺得很害怕，常常祈禱保佑平安。」

歧視少數族裔長者的情況在疫情期間加劇。約三分之一的受訪者表示，在疫情期間曾被歧視，包括在公眾場所被途人避開或投以異樣眼光。有受訪者表示，曾有一名專業醫護人士在 2021 年公開稱少數族裔社群的生活模式導致疫情加劇，此番言論他們感到難受，更認為所有種族都有可能染病，政府官員的文化敏感度不足，不應選擇性責怪少數族裔。

## 促進網絡資源發展

今次研究顯示，南亞裔長者面對網絡資源不足和對社會支援服務欠缺認識的問題。即使近一半長者曾獲贈防疫物資，但物資大多來自不定期的慈善組織派發活動，並非固定的支援渠道；只有數名長者曾主動到社區中心求助，希望獲得健康資訊、物資或翻譯服務。少數族裔沒有主動尋求社福機構的支援，除了是因為習慣有家人作為後盾，還因為社會未有提供適當的支援。

除了派發物資，政府及社會服務機構亦應該改善少數族裔社群與社區的聯繫。其實，不少南亞裔長者及其照顧者習慣使用智能電話與身處異地的家人聯絡，可見他們對社交軟件及平台的適應力不低。因此，社會服務機構可以透過網絡向南亞裔族群提供支援，例如在社交平台開設使用少數族裔語言的專頁，讓懂得使用智能電話的長者及其照顧者快速獲取準確資訊，過濾不實消息，加強少數族裔社群與主流福利服務的聯繫。

## 推動種族共融文化

研究亦發現，因為無法學懂中文，幾乎所有受訪南亞裔長者都沒有華人朋友，難以和華人社區建立緊密聯繫。不過，推動共融文化的責任不能只落在任何一方。許多新一代南亞裔年輕人在香港土生土長，政府及社會服務機構應以他們為切入點，輔助他們協助同住的或認識的長者融入社區。同時，社會服務機構作為推動社區共融的平台，可招募華人義工協助南亞裔長者融入社會，讓長者在有需要時有尋求協助的渠道，從中增加社會人士對多元文化的認識和對少數族裔人士的關懷。

香港浸會大學社會科學院





# 「少數族裔社區大使」

## 試驗計劃

### 連繫少數族裔長者 融入長者地區中心服務



隨著本港少數族裔人口持續上升及老化，少數族裔對各類長者服務的需求也相應增加。礙於語言和文化差異，少數族裔長者難以掌握本地文化、社會服務制度及資訊，令他們及其照顧者無法獲取適切的社會服務。因此，社會福利署於 2020 年 10 月推展一項為期 3 年的「少數族裔社區大使」試驗計劃，於全港 9 個較多少數族裔人士聚居的地區，包括中西區、離島區、灣仔區、東區、油尖旺區、九龍城區、葵青區、元朗區及深水埗區，提供支援少數族裔人士的服務。本機構之林植宣博士老人綜合服務中心是其中一間參與本計劃的長者地區中心。

#### 少數族裔社區大使的任務

為少數族裔長者提供：

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05

傳譯和翻譯服務，例如介紹社會福利；

各類福利服務之申請，包括填寫申請表格；

護送服務，如往返覆診、購物，及外出活動等；

種族共融活動，讓少數族裔與華裔人士共同參與，鼓勵雙方互相認識；以及

製作少數族裔語言的宣傳及推廣資料等。



#### 跨部門合作 伙拍少數族裔外展隊

巴基斯坦族群佔葵青區的少數族裔人口比例較高，由於語言、宗教及文化背景差異，他們較難參與長者中心的正規服務及日常活動。因此，少數族裔社區大使與本機構的少數族裔外展隊定期合作，透過街站接觸不同年齡的少數族裔人士，介紹少數族裔長者的服務與資源；也會定期上門探訪少數族裔長者，了解他們的生活情況與困難。跨部門的合作模式，有助少數族裔社區大使成為





長者地區中心與少數族裔長者的溝通橋樑，也成為與機構少數族裔外展隊的溝通橋樑，彼此在服務上互相配合，發揮協同效應。

截至 2022 年中，長者地區中心共接觸了 271 位有服務需要及願意接受服務的少數族裔長者。可見少數族裔社區大使成功把一些長者活動及服務資訊帶到少數族裔的社群，為有需要的長者申請關愛基金「長者牙科服務資助」計劃，寒冬時為長者提供保暖物資，以及疫情嚴峻時為他們提供防疫物資和教育。

## 活用資訊科技增加少數族裔長者支援

少數族裔社區大使在接觸少數族裔人士的過程中，發現他們普遍在應用資訊科技方面的能力不俗，情況與前文之香港浸會大學社會科學院的調查結果不謀而合。因此，少數族裔社區大使會定時製作一些健康飲食、健康生活及適合長者的服務資源的宣傳影片及單張，然後透過社交媒體平台發放予少數族裔人士，加強他們與長者中心的連繫，讓他們在有需要時可以尋求協助。

要支援少數族裔長者，不單止要主動走入他們的社群，同時也要讓長者服務的同工認識少數族裔長者的特性與需要，才能為不同族裔的長者營造和諧共融的環境，為他們提供適切的服務。

陳詩敏女士  
長者綜合服務  
林植宣博士老人綜合服務中心  
部門主任

查詢 2423 5042

主辦機構：



營運機構：



業成街組合社會房屋計劃

# 麥匯·業成



中華電力有限公司贊助  
購買符合能源效益電器  
每住戶\$2,000



室內已安裝：  
冷氣機、電熱水爐、  
抽氣扇



住宿費用相宜  
地方實用  
住宿期最長達3年



交通便利  
步行10分鐘到港鐵葵興站  
巴士直達九龍及香港



## 業成街組合社會房屋項目 「麥匯 · 業成」計劃 助基層脫離「蝸居」



住房地點	新界葵涌業成街 5-7 號
單位數目	116 (91 個 1 人單位、24 個二人單位及 1 個無障礙單位)
單位配套	- 獨立洗手間及浴室 - 可使用電爐的煮食空間
對象	長期輪候公屋 (不少於三年) 或居住在不適切住房的基層市民
交通便利	巴士直達九龍及香港 步行 ~ 15 分鐘到達港鐵葵興站

**承** 蒙香港社會服務聯會 (社聯) 委託, 本機構作為社聯主辦的第三個「組合社會房屋計劃」之營運機構, 於「業成 6 號」推行「麥匯 · 業成」計劃。本計劃結合了本機構的多元支援社會服務及地區協作力量, 以低碳綠色生活及社區健康為服務主題, 並透過設立「參與式管理」, 協助居於惡劣環境的基層人士, 改善居住與生活環境、促進身心健康、提昇個人能力及擴闊社會網絡, 鼓勵居民積極參與活動及義工服務, 對鄰里及社區作出貢獻。本計劃的抽籤配屋已順利完成, 約 140 名住戶將於本年底陸續入伙, 展開新生活。

王馥雅女士  
團體及社區工作部  
部門主任

了解更多：[socialhousing.skhlmc.org](http://socialhousing.skhlmc.org) 2616 0766 / 2423 5062

# 煥然一新

## 石安樓綜合家居照顧服務修繕禮

承蒙社會福利署獎券基金撥款資助，位於石籬（一）邨石安樓的綜合家居照顧服務辦事處經過重新裝修，現以全新面貌和更現代化的設備，為居於葵涌區的長者提供到戶的家居照顧及膳食服務。辦事處於2022年8月19日進行修繕感恩禮，同工代表從管理委員會委員劉子睿牧師手上接過祝福的禮物，象徵辦事處滿載上主的愛與恩典，慶祝修繕工程順利竣工，未來繼續為葵青區長者提供優質的家居照顧服務。

丘慧芬女士  
綜合家居照顧服務（石籬辦事處）  
主管



查詢：☎ 2423 5966

## 齊賀四十九・同行迎金禧

### 第49屆年會

香港聖公會麥理浩夫人中心於2022年11月19日（星期六）下午在葵涌總部舉行一年一度的年會及慶祝活動。是次年會邀得社會創新及創業發展基金專責小組主席李正儀博士，JP蒞臨擔任主禮嘉賓，與機構管理委員會主席龍家駒博士及一眾委員，一起回顧機構過去一年的服務成果，表揚長期為機構貢獻的同工。大會除了安排嘉賓及獲獎者出席年會之外，亦同步在Facebook進行串流線上直播，讓各界人士、會員、合作伙伴及職員可以感受現場氣氛，呼應本年度年會主題——「齊賀四十九・同行迎金禧」。

周年 ANNIVERSARY

49<sup>th</sup>

齊賀四十九  
Celebrating the Forty-Ninth Anniversary

同行迎金禧  
Welcoming the Golden Jubilee Together





# 以音樂作橋樑

因為疫情，我和 Music Chaser 計劃成員無法繼續以演奏現場音樂的方式服務社區。直到 2022 年 4 月，我們終於可以舉行「網上音樂分享會」，與長者一起享受音樂帶來的樂趣。分享會上，我們為長者表演結他自彈自唱，又圍繞着不同主題，各自分享了不同年代的動聽音樂，互相更深入地了解音樂潮流和風格的變遷。我認為這次音樂會的形

式十分創新，藉音樂的橋樑，以互動的形式，讓我們一班同樣酷愛音樂的青年與長者進行跨代交流。這次的「網上音樂分享會」讓我既開心又印象深刻。這種模式下的社區服務，真是難能可貴，令人獲益良多。

Katy

Music Chaser 計劃成員



優質之旅

## 短期食物援助 紓緩燃眉之急 配合社工專業服務 助長遠解決生活困局

香港聖公會福利協會由 2021 年 8 月起，營辦社會福利署津助之「短期食物援助服務隊」，為一眾因未能應付日常食物開支，或因遭逢突變而有即時經濟困難的個人或家庭、失業人士、低收入人士、新來港人士、以及露宿者等，提供 8 星期的短期食物援助服務，其中包括乾糧、食物券和熱食券。本機構為葵青及荃灣區提供「恩澤膳—短期食物援助服務隊」服務，而服務隊至今已為超過 6,000 位有需要人士提供食物援助，紓緩他們在食物開支上的壓力，更進一步透過專業的社工評估，為他們轉介適切的就業發展、家庭輔導、精神健康等社會服務。

### 專業評估及監察 主動收集服務意見

為提供適切服務，服務隊社工會為每一位申請人進行全方位的評估，並會因應申請人的年齡、種族、健康情況、食材選擇（如素食）等不同情況派發相應的食物餐類。同時，服務隊更會主動地定期收集服務對象的意見，而服務系統會自動提醒同工為已領取超過一半食物援助者進行中期問卷調查。督導同工除了按機制抽查申請人之評估記錄，亦會定期檢視問卷結果，確保服務對象獲得公平的評估及適當的服務，再按需要進行服務調整，以持續提升服務質素。在過去一年，服務隊積極回應甚至採納了不少服務對象的建議，包括擴闊食物種類、改良食物包裝、完善領取食物流程等，讓他們獲得更優質的服務。

姜漢文先生

恩澤膳—短期食物援助服務隊（葵青及荃灣區）

部門主任



# 入會 / 續會通知



歡迎成為本機構社區中心會員，定期獲取服務資訊，及參與中心各項活動。

## 社區中心會員年費

個人會員		家庭會員
\$29 一位	\$58 兩位 \$87 三位或四位 (第四位豁免) 第五位或以上每位另加 \$29	領取綜援 / 職津 / 書津全額之家庭： 每個家庭 \$29 (必須經社工審核)

## 申請方式

- 親臨本機構總部或各收費單位之詢問處 /
- 郵寄會員登記表格及劃線支票至本機構總部

查詢：2423 5265

## 捐款贊助



## 捐款方式

香港聖公會麥理浩夫人中心歡迎各方善長捐獻，共同關懷社區。除用於提供服務上，捐獻亦會透過本機構設立的多個直接提供物資與經濟援助的計劃，發放給有需要的人士，以協助他們渡過難關。讓我們一同攜手，為有需要的人士提供多一分關懷、多一點溫暖。捐款港幣 100 元或以上，可憑收據申請減免稅項。

### 1. 直接存入銀行戶口

將捐款直接存入本機構於以下銀行開設的捐款專戶：

- 中國銀行（香港）：012-875-2-062354-0
- 東亞銀行：015-514-10-411699-9
- 中國工商銀行（亞洲）：072-701-520-04062-9

### 2. 捐款支票

- 請於劃線支票抬頭寫上「H.K.S.K.H. Lady MacLehose Centre, wholly owned by Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited」，及於支票背後寫上捐款人姓名及聯絡電話。
- 可親臨送交本機構或郵寄支票往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心收」，信封面請註明「捐款」。

### 下載捐款表格

如需索取捐款收據，請將網上交易紀錄列印本 / 銀行入數紙正本 / 劃線支票，連同填妥的捐款表格，寄往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心收」，信封面請註明「捐款」。



捐款方式  
下載捐款表格

### 收集個人資料聲明（節錄）

- 本機構有關收集、使用、保障及查閱個人資料的政策及慣例，皆根據《個人資料（私隱）條例》—第 486 章（「條例」）的規定所辦理。
- 本機構收集的所有個人資料將絕對保密，只作處理有關捐款用途，包括但不限於行政、發送收據、安排鳴謝及通訊用途，例如有關善款運用的通知，以及籌募與活動的最新情況。

## 服務單位一覽



### 總部開放時間：

星期一至六上午九時至晚上十時  
星期日 下午一時至五時（除特別通知外）  
部份公眾假期 休息

各服務部門之開放時間，請致電有關部門直接查詢。

### 位於總部之服務單位

照顧及教育綜合服務	
趣智成長樂園	2423 5496
幼稚園幼兒園	2427 3523
學童課餘託管服務部	2487 3980
家庭及社區綜合服務	
家庭活動及資源中心暨家庭生活教育	2423 5045
團體及社區工作部	2423 5064
少數族裔服務部	2423 5064
全人發展服務部	2426 6075
香港翻譯通服務	2423 5101
就業發展綜合服務	
工商業社會服務部	2423 5042
麥理浩餐廳 / 餐飲業培訓中心	2410 0807
長者綜合服務	
林植宣博士老人綜合服務中心	2423 5489
社區健康綜合服務	
普健綜合服務中心	2619 1903
香港聖公會麥理浩夫人中心牙科診所有限公司	2619 1903
社區健康促進服務部	2619 1903
賽馬會「e 家易」離院支援計劃	2619 1098

### 位於九龍及新界各區之服務單位

照顧及教育綜合服務		長者綜合服務	
(石蔭) 幼稚園幼兒園	2276 5028	林植宣博士老人綜合服務中心 / 綜合家居照顧服務 (盈豐辦事處)	2423 5533
家庭及社區綜合服務		綜合家居照顧服務 (石籬辦事處)	2423 5966
青衣邨社區會堂	2435 9342	綜合家居照顧服務 / 葵青區改善家居及社區照顧服務 (葵涌辦事處)	2421 5350
鄰舍層面社區發展部	2492 9909	葵青區改善家居及社區照顧服務 (青衣辦事處)	2420 9121
賽馬會老圍中藥園	3488 0031	張慶華慈善基金長亨復康中心	2420 9131
葵涌社區服務中心	2410 8077	張慶華慈善基金長亨復康中心 - 家護通	2420 9141
施彭年家庭互助中心	2486 1225	離院長者綜合支援計劃	2417 8018
賽馬會陽光鄰里互助中心	2616 0766	健樂坊	2405 5919
煥居生活館	2616 4777	賽馬會「幸福點子」跨代悅讀計劃	2116 4508
攜坊中心	2242 5068	社區健康綜合服務	
賽馬會「TREE」少數族裔青少年發展中心	2418 2218	聖公會荊冕堂傑德牙科醫務所有限公司	2614 5333
Hamara Hub	2492 0866	香港聖公會麥理浩夫人中心賽馬會葵華健樂中心	2619 0848
「賽馬會友趣學中文」計劃多元文化學習天地	2690 1111	· 中醫診所 / 復康服務 / 保健服務 / 營養服務 / 言語治療	
		· 慈惠社區藥房	
就業發展綜合服務		賽馬會「攜手同行」癩症患者支援計劃	2616 9108 9883 7334
青衣綜合服務中心 / 青衣教育中心 / 融藝工房	2436 2977		
梨木樹綜合服務中心	2423 2993		
寵愛軒 - 培訓及實踐中心	2381 8500		
融藝坊	2958 1376		
建業坊 / 悅麗居	2423 5120		
恩澤膳 - 短期食物援助服務計劃 (荃灣區副服務處)	2690 0920		
恩澤膳 - 短期食物援助服務計劃 (葵青區副服務處)	2364 8191		



服務單位地址