

今期主題

專業守護在社區

精彩內容

城市焦點

藥劑服務走進社區
守護長者居家安老的隱形力量 P.1-2

服務回應

體弱長者多重用藥風險高
以三層介入服務保障居家用藥安全 P.3-4

服務透視

填補社區人力缺口
培育護理及中醫保健生力軍 P.5
跨越語言的守護者 P.6

小城裡的暖流故事

以愛同行 義工嘉許禮圓滿舉行 P.7

優質之旅

從需求評估到服務落地
「社區童伴接力網」支援基層家庭 P.7

檔案室

P.8

捐款贊助

P.8

服務單位一覽

P.8

緊貼本機構最新消息：



網頁：
電子版年報/季刊/
課程及活動指南

歡迎讚好和追蹤本機構社交媒體平台：



@hkskhlmcd



@hkskhlmcd

城市焦點

藥劑服務走進社區

守護長者居家安老的隱形力量

隨著香港人口逐漸老化，越來越多長者希望在熟悉的家中安老。然而，對不少長者而言，「在家生活」並不同「生活容易」。不少長者同時患有高血壓、糖尿病、心臟病等慢性疾病，需要長期服用多種藥物控制病情。當藥物數量增加、服用時間複雜化時，遺漏服藥、重複服用或混淆藥物等用藥錯誤，均可能影響療效，甚至增加入院風險。



香港大學藥理及藥劑學系
高級藥劑師
李駿先生

藥劑師角色的轉變

在這樣的背景下，藥劑服務正逐漸由傳統的「配藥」角色，轉型為支援長者居家安老的重要力量。藥劑師不單只負責提供藥物，更會整體檢視長者使用的所有藥物，包括醫院與私家醫生處方，及自行購買的保健產品，從中找出重複、不必要或潛在風險較高的用藥情況。透過專業評估，藥劑師可以協助優化藥物方案，令用藥更安全、更清晰。

走入社區與家庭的藥劑服務

對於行動不便或體力較弱的長者而言，外出覆診或親身到藥房查詢並不容易。近年發展的社區及上門藥劑服務正好回應這方面的需要。藥劑師走入社區，甚至到訪家中，了解長者在日常用藥上的困難，如混合存放藥物、未能清楚閱讀標籤或忘記服藥等，並透過即場整理藥物、指導使用藥盒，及指導照顧者正確給藥，及早識別風險並採取改善措施。同時，藥劑師可與醫生、護士及社工協作與轉介，提供持續支援。由於不少入院個案與用藥問題有關，若能在社區層面及早介入，有助減少不必要的急症室求診及重複入院，從而提升長者生活質素。



研究證服務降低再入院率

準確服藥不只是「按時食藥」，更與慢性病控制、用藥安全及減少不必要求診有密切關係。香港一項有關急症室藥物相關問題的研究指出，約每14名急症室求診者中便有一名的情況可能與藥物有關，當中不少個案屬可預防情況。¹另一項本地研究亦顯示，由藥劑師主導、老人科醫生支援的藥物檢視服務，可顯著減少長者不適當用藥，並降低出院後一個月內的非計劃再入院率。²因此，藥劑師透過藥物整理、用藥教育、簡化服藥安排、指導藥盒使用及支援照顧者，可協助長者更準確和安全地服藥，從源頭減少可避免的用藥風險。



香港聖公會麥理浩夫人中心「慈惠社區藥房」

社區藥房的角色

在香港，部分社福機構近年積極推動以長者為本的社區藥劑服務，其中以香港聖公會的社區藥房服務為具代表性的例子。社區藥房與長者中心及地區康健中心緊密合作，為有需要的長者提供藥物評估及支援。其模式強調主動接觸與持續跟進，透過與長者服務單位協作，識別並支援較少主動求助、但具用藥風險的長者，達致更早介入與預防。透過這種社區協作模式，長者得以在日常生活中持續獲得專業支援，讓健康管理更主動且更具預防性。

細節之中守護健康

居家安老的意義，不僅是讓長者留在家中生活，更在於讓他們能夠安全且有尊嚴地生活。藥劑服務或許不是醫療服務當中最顯眼的一環，卻是一股穩定而重要的力量，在日常細節中守護長者健康。隨著社區藥劑服務的持續發展，未來將有更多長者得以在熟悉的環境中，過上更安心、更健康的生活。

¹ Wong, K. C. (2019). Drug-related problems (DRPs) in emergency department (ED) visits and the impact of the pharmacist-initiated analgesia pathway (PIAP) intervention for adult patients of a teaching hospital of Hong Kong. Thesis. The University of Hong Kong.

² Chiu, K. C., Lee, W. K., See, Y. W., & Chan, H. W. (2018). Outcomes of a pharmacist-led medication review programme for hospitalised elderly patients. Hong Kong Medical Journal, 24(2), 98—106. <https://doi.org/10.12809/hkmj176871>



體弱長者多重用藥風險高 以三層介入服務保障居家用藥安全

註冊藥劑師 黃翠珊女士

香港聖公會麥理浩夫人中心-長者社區照顧綜合服務
高級服務協調主任 黃美珩女士
主管(護理) 王佩欣姑娘

受記憶力、聽力與視力衰退，及理解藥物標籤說明能力不足等影響，長者常出現錯服、漏服、自行調整或停用藥物等問題，亦可能同時使用多種處方與非處方藥（尤其止痛藥和瀉藥），甚至服用剩餘或來歷不明的藥物。此外，不少長者同時獲處方五種或以上藥物，即「多重用藥（poly-pharmacy）」。文獻顯示，此情況不僅削弱藥物療效，亦會增加住院與死亡風險。因此，居家用藥安全已成為重要的公共衛生議題。本機構跨部門協作，推動三層社區介入模式，以關注病患者，特別是體弱長者的居家用藥安全。

社區照顧服務個案分享

82歲洛先生健康欠佳，患有高血壓、糖尿病、痛風及前列腺增生，同時服用12種處方藥，亦有自行購買其他藥物。經藥劑師家訪評估與介入後，其用藥項目由12項減至8項；一個月內的用藥依從性由70%提升至95%，頭暈情況明顯減少，腎功能指數（eGFR）維持穩定，顯示整體健康指標有所改善。

社區藥事安全網——三層介入服務模式

第一層 社區藥房提供專業藥物支援

社區藥房作為便民的健康服務據點，駐場藥劑師透過專業評估與諮詢，可及早識別不當用藥與藥物交互作用，提升大眾用藥安全。本機構轄下「慈惠社區藥房」致力為長者、照顧者、慢性病患者及有需要人士，提供專業藥物支援、用藥管理、戒煙服務、健康教育，以及成人與兒童「平安藥」等服務，協助建立健康習慣並減輕醫療負擔。



第二層 藥劑師上門家訪有需要長者

藥劑師家訪是一種以病患者為本的社區介入模式。過去兩年，本機構藥劑師為88名行動不便的體弱長者提供上門用藥評估與跟進；服務可在實際居家情境下進行全面評估並即時介入。受助長者當中，逾八成患有至少一種慢性病，其中50人符合多重用藥（同時服用至少五種藥物，個別個案更多達20種），有58人曾出現身體不適並需要醫藥建議，情況令人憂慮。



藥劑師專業指導正確用藥，護士結合藥物輔助工具到戶整理與管理藥物，一同守護家居用藥安全。

藥劑師介入後，透過選用對症藥物、調整服藥時間、避免交互作用、優化生活作息、簡化服藥流程及教導辨識副作用等措施，有43人症狀逐步改善且毋須入院。此外，21名長者出院後由家屬主動尋求藥劑師支援；經強化長者與家屬的健康管理能力後，12個月內僅4人再度入院。整體數據顯示，此服務可提升用藥安全與依從性，使長者在家中達致「用對藥、安全用、持續用」，並降低因用藥問題引致的住院風險與醫療資源耗用。

第三層 栽培藥房健康助理編織地區支援網

為加強長者的社區藥物支援與健康照顧，本機構參與由非牟利組織「醫護行者」推行及利希慎基金資助的「社區藥賦：社區藥房健康助理培訓計劃」。本計劃安排藥劑師進行社區藥房健康助理義工培訓，完成培訓的義工可協助提供非臨床的藥物管理支援與基礎健康服務，協助長者掌握正確用藥方法、提升服藥依從性，並連結合適的基層醫療資源，讓長者在熟悉的社區獲得更全面、貼心的支援。

當醫生處方與病人實際用藥行為出現落差時，藥劑師肩負辨識並縮窄「用藥落差」的關鍵角色，以提升家居用藥的有效性與安全性。透過強化藥劑師在社區的三重介入——上門家訪、社區藥房、社區義工——可降低用藥相關的急診或住院風險，並整合社會資源，惠及更多高風險長者，逐步構建完善的社區藥事安全網。

查詢

香港聖公會葵青麥理浩夫人中心家居照顧服務

☎ 東葵涌區 2421 5350

☎ 西葵涌區 2157 0480

☎ 青衣區 2420 9121

慈惠社區藥房

📍 新界葵涌大隴街11號葵華大廈地下（賽馬會葵華健樂中心內） ☎ 2619 0848



填補社區人力缺口 培育護理及中醫保健生力軍

中醫診所助理基礎證書課程學員參觀賽馬會老圍中藥園

為 回應社區護理及中醫保健行業持續增長的人手需求，本機構積極開辦僱員再培訓局（ERB）課程，為業界培育更多合適人才；同時，支援失業、轉職及在職人士提升技能與就業競爭力，協助開拓更穩定的職涯方向。

課程內容實用 對接社區所需

過去9個月，就業發展綜合服務團隊已在葵青及荃灣區多個服務點，成功開辦超過30項相關課程，涵蓋多個醫療與健康專職範疇，包括中醫診所助理基礎證書、職業治療助理基礎證書、護理員基礎證書、保健員證書及保健按摩基礎證書等，切合社區對相關人才的實際需要。



中醫診所助理
基礎證書課程



畢業學員就業成功率超過八成

除提供培訓課程外，服務團隊亦十分重視學員的就業支援需要。對完成就業掛鉤課程的畢業學員，團隊提供持續就業跟進服務，協助順利銜接職場及提升轉職信心，並發掘更合適的發展機會。過去9個月，平均超過80%的畢業學員成功重返職場或轉換跑道，不僅實現技能增值，更有效提升收入，開展更具前景的職涯新一頁。

「ERB課程全接觸」活動中舉辦的職業治療助理課程講座，以深入淺出的方式，讓有意投身相關行業的人士了解入職要求及行業未來發展。

就業發展綜合服務

報名及查詢

 icds.skhlmc.org.hk

 2423 5042



跨越語言的守護者

在香港這個多元社會，語言和文化差異成為無形高牆。「香港翻譯通服務」作為扎根社區18年的社會企業，堅信「溝通是基本人權」。翻譯通成立以來已培育逾200位專業傳譯員，部分更成功銜接至公營機構任職，為本地非華裔社群帶來實質的職涯賦能與社會共融影響。



以專業與同理心 助跨越生離死別

醫療傳譯是本服務的重點之一。前線傳譯員日常穿梭醫院，除精準傳譯診症內容，亦肩負「文化調解員」角色。傳譯經理 Singh 分享：曾有轉機旅客因身體不適入院，加上行李遺失、無法聯絡家人，且久未進食而情緒激動。經傳譯員介入解釋手術前須禁食後，誤會隨即冰釋。亦曾有16歲青年面對骨髓移植失敗、再手術成功率不足三成的噩耗，傳譯員緊守專業操守之餘，更傾注同理心，透過放慢語速等技巧，協助家屬承受壞消息的巨大衝擊。這份專業守護已累計支援逾20萬人次的醫療傳譯個案，持續而有效地消除非華裔人士因語言不通而延誤治療的危機，確保每個人都能獲得適切且具尊嚴的醫療保障。

延伸專業至校園：「語通家校服務」新登場

除了在醫院守護健康外，翻譯通服務亦面向本地公私營機構、企業及學校，提供18種少數族裔語言及手語的專業傳譯與筆譯服務。去年，服務團隊更將專業延伸至教育領域，推出「語通家校服務」，協助非華裔家長更積極參與子女的校園生活。本服務透過學校與家長常用的通訊軟件，由母語專業譯者即日提供準確的文字與語音雙向傳譯。無論是日常通告還是家長日的深入對話，均可即日完成訊息同步。這項靈活服務不僅協助非華裔家長無障礙掌握子女的學習進度，亦在學校與少數族裔家庭之間建立穩固的互信橋樑，為下一代打造更具支持性的共融成長環境。



家庭及社區綜合服務 少數族裔服務部
部門主任 梁詠婷女士
社會企業發展經理 殷寶怡女士

查詢
香港翻譯通服務

✉ hcts@skhlmc.org.hk

☎ 3751 2523

以愛同行 義工嘉許禮圓滿舉行

本機構一年一度的「義工嘉許禮」已於2026年5月16日圓滿舉行。本中心衷心感謝各位義工過去一年積極參與、無私奉獻，持續服務葵青及荃灣區居民，更在社會的突發事件中主動伸出援手。以大埔宏福苑火災事故為例，義工迅速投入支援工作，及時協助有需要人士，充分展現「一方有難，八方支援」的精神。



本年度嘉許禮以「以愛同行」為主題，特別設有心意創作環節，讓義工把心形卡片拼貼成大型心形裝置，象徵與機構攜手同行、不忘初心，持續發揮所長，以愛回應社區需要。嘉許禮節目豐富，包括總幹事致辭、頒發義工獎項、音樂表演及義工分享等環節，氣氛溫馨感人。嘉許禮不僅表達了機構對義工服務的肯定與謝意，亦進一步加深參加者對機構的歸屬感，凝聚彼此力量，持續推動關愛社區。

中央義工統籌小組



優質之旅

從需求評估到服務落地 「社區童伴接力網」支援基層家庭

本機構致力服務區內弱勢社群並推動社區發展，以多元方式掌握與評估居民需要，從而設計更適切的社區服務，提升居民的自我效能與自強互助精神，協助他們走出困境。

如何了解葵青區基層兒童照顧者的需要？

透過社區服務宣傳站、問卷調查及居民小組等渠道，服務團隊主動接觸並了解基層兒童照顧者的處境與困難；其後以數據與小組討論進行綜合分析，據此制訂服務方向、介入手法及具體內容，確保服務切合實際需要。

如何訂定合適的服務？

兒童照顧者，尤其是幼童照顧者，長期承受沉重的照顧壓力。對基層家庭而言，若同時面對單親、居住劏房、由內地新來港、或子女有特殊學習需要等處境，照顧責任便更為繁重。在資源匱乏及社交支援網絡薄弱的情況下，不少照顧者難以尋求外界協助，只能日復日肩負繁重且高強度的家庭照顧責任。久而久之，休息和喘息空間不足，導致照顧者身體勞損、壓力過大及精神健康受損。

有見及此，服務團隊於2026年推出「社區童伴接力網計劃」，培訓及動員社區鄰里力量，組織義工為基層學童提供點對點放學接送及短暫看顧服務。本計劃善用區內社會資本，建立互助支援網絡，不僅為照顧者創造喘息空間，減輕日常照顧壓力，更讓他們有機會參與進修、就業準備或社區活動，促進個人成長與自我發展，最終提升家庭整體福祉。



家庭及社區綜合服務 團體及社區工作部
部門主任 王馥雅女士



入會 / 續會通知



歡迎成為本機構社區中心會員，定期獲取服務資訊，及參與中心各項活動。

社區中心會員年費

個人會員	家庭會員
\$29 一位	\$58 兩位
	\$87 三位或四位 (第四位豁免)
	第五位或以上每位另加 \$29
	領取綜援 / 職津 / 書津全額之家庭：每個家庭 \$29 (必須經社工審核)

申請方式

- 親臨本機構總部或各收費單位之詢問處 /
- 郵寄會員登記表格及劃線支票至本機構總部

查詢 2423 5265

捐款贊助



捐款方式

香港聖公會麥理浩夫人中心歡迎各方善長捐獻，共同關懷社區。除用於提供服務上，捐獻亦會透過本機構設立的多個直接提供物資與經濟援助的計劃，發放給有需要的人士，以協助他們渡過難關。讓我們一同攜手，為有需要的人士提供多一份關懷、多一點溫暖。捐款港幣 100 元或以上，可憑收據申請減免稅項。

1. 中銀香港捐款易平台 (請掃描二維碼)



2. 直接存入銀行戶口

將捐款直接存入本機構於以下銀行開設的捐款專戶：

- 中國銀行 (香港)：012-875-2-062354-0
- 東亞銀行：015-514-10-411699-9
- 中國工商銀行 (亞洲)：072-701-520-04062-9

3. 捐款支票

- 請於劃線支票抬頭寫上「H.K.S.K.H. Lady MacLehose Centre, wholly owned by Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited」，及於支票背後寫上捐款人姓名及聯絡電話。
- 可親臨送交本機構或郵寄支票往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心收」，信封面請註明「捐款」。

下載捐款表格

如需索取捐款收據，請將網上交易紀錄列印本 / 銀行入數紙正本 / 劃線支票，連同填妥的捐款表格，寄往「新界葵涌和宜合道 22 號香港聖公會麥理浩夫人中心收」，信封面請註明「捐款」。



立即捐款

收集個人資料聲明 (節錄)

- 本機構有關收集、使用、保障及查閱個人資料的政策及慣例，皆根據《個人資料 (私隱) 條例》- 第 486 章 (「條例」) 的規定所辦理。
- 本機構收集的所有個人資料將絕對保密，只作處理有關捐款用途，包括但不限於行政、發送收據、安排鳴謝及通訊用途，例如有關善款運用的通知，以及籌募與活動的最新情況。

服務單位一覽



總部開放時間：

星期一至六上午九時至晚上十時
星期日下午一時至五時 (除特別通知外)
部份公眾假期休息

各服務部門之開放時間，請致電有關部門直接查詢。

位於總部之服務單位

照顧及教育綜合服務

趣智成長樂園	2423 5496
幼稚園幼兒園	2427 3523
學童課餘託管服務部	2487 3980

家庭及社區綜合服務

家庭活動及資源中心暨家庭生活教育	2423 5045
團體及社區工作部	2423 5064
少數族裔服務部	2423 5064
全人發展服務部	2426 6075
香港聖公會多元文化外展服務隊	2418 2218

就業發展綜合服務

工商業社會服務部	2423 5042
麥理浩餐廳·餐飲業培訓中心	2410 0807

長者社區支援綜合服務

林植宣博士老人綜合服務中心	2423 5489
---------------	-----------

社區健康綜合服務

普健綜合服務中心	2619 1903
香港聖公會麥理浩夫人中心牙科診所	2619 1903
社區健康促進服務部	2619 1903

位於九龍及新界各區之服務單位

照顧及教育綜合服務

(石蔭) 幼稚園幼兒園	2276 5028
愛·孩子·學前單位社工服務 (葵青)	3751 2507
學前兒童課餘託管中心 (荃灣)	3104 2622

家庭及社區綜合服務

青衣邨社區會堂	2435 9342
老圍鄰舍層面社區發展部	2492 9909
賽馬會老圍中樂團	3488 0031
施彭年家庭互助中心	2486 1225
煥居生活館	2616 4777
「賽馬會友趣學中文」計劃	2690 1111
「麥匯·業成」組合社會房屋	2423 5062
香港翻譯通服務 / Cultural Playground / 愛服飾·南亞創藝	3751 2523
賽馬會共建健康家庭計劃	3751 2562
	6938 8452

就業發展綜合服務

青衣綜合服務中心	2436 2977
青衣教育中心 / 融藝工房	2423 2993
梨木樹綜合服務中心	2410 8077
葵涌社區服務中心	2410 8077
寵愛軒·培訓及實踐中心	2381 8500
融藝坊	2958 1376
建業坊 / 悅麗居	2423 5120
恩澤膳 - 短期食物援助服務隊 (荃灣區副服務處)	2690 0920
恩澤膳 - 短期食物援助服務隊 (葵青區副服務處)	2364 8191

長者社區支援綜合服務

林植宣博士老人綜合服務中心 (葵星中心)	2423 5533
賽馬會友「伴」同盟護老者支援計劃 2.0	2423 5533
	6732 8927
賽馬會照顧者中心 (葵芳)	3595 1918
香港聖公會葵青麥理浩夫人中心家居照顧及支援服務	2423 5966

長者社區照顧綜合服務

香港聖公會葵青麥理浩夫人中心家居照顧服務 / 家居照顧及支援服務 (東、西葵涌辦事處)	2421 5350
	2157 0480
	(西葵涌)
香港聖公會葵青麥理浩夫人中心家居照顧服務 (青衣辦事處)	2420 9121
張慶華慈善基金長亨復康中心	2420 9131
張慶華慈善基金長亨復康中心 - 家護通 (長者社區照顧服務券計劃)	2420 9141
離院長者綜合支援計劃	2417 8018
健樂坊	2405 5919

社區健康綜合服務

聖公會荊冕堂傑德牙科醫務所	2614 5333
賽馬會葵華健康中心	
• 中醫診所 / 物理治療 / 運動健體 / 營養服務	2619 0848
• 慈惠社區藥房	
賽馬會癌症康復者關懷計劃	2616 9108



服務單位地址